

# Die Onleihe

Informationen für Bibliotheken,  
die die Einführung einer digitalen Ausleihe planen

## In diesem Dokument erfahren Sie...

- ... die Vorteile einer Onleihe für die Bibliothek und ihre Kunden
- ... die besonderen Vorteile der Onleihe der divibib
- ... technische Voraussetzungen und Kosten
- ... Ihre Möglichkeiten zur Teilnahme an der Onleihe

## Was bietet die Onleihe?

### Welche Vorteile bringt die Onleihe für die Bibliothek?

- **Mehr Bürgerservice.** Mit der Onleihe bieten Städte und Gemeinden einem breiten Kreis von Bürgerinnen und Bürgern einen neuen attraktiven Service.
- **Neue Zielgruppen.** Mit der Onleihe lassen sich zusätzlich wichtige Zielgruppen gewinnen, die öffentliche Bibliotheken sonst seltener oder gar nicht nutzen, z. B. Berufstätige, Jugendliche und Menschen mit eingeschränkter Mobilität.
- **Ausweitung der Öffnungszeiten.** Die Onleihe ermöglicht der Bibliothek einen Service rund um die Uhr, auch am Wochenende. Die Onleihe ist damit eine zusätzliche digitale Zweigstelle im Internet.

### Was haben die Bibliothekskunden von der Onleihe?

- **Zugang von jedem Ort aus.** Ob zu Hause, am Arbeitsplatz oder unterwegs – mit der Onleihe können digitale Medien überall genutzt werden.
- **Nutzbar auf vielen Geräten. Z. B.** auf dem Laptop, auf einem eBook-Reader oder auf anderen mobilen Endgeräten
- **Automatische Rückgabe ohne Mahngebühren.** Die ausgeliehenen Titel werden nach Ablauf der Leihfrist ungültig und können nicht mehr genutzt werden. Eine Rückgabe ist überflüssig, Mahngebühren können nicht anfallen.
- **Einfacher und legaler Download.** Digitale Medien aller Art können ausprobiert und einfach und legal herunter geladen werden

### Welche digitalen Medien gibt es in der Onleihe?

Die digitalen Medien in der Onleihe entsprechen in etwa den Medien einer physischen Bibliothek. Folgende Medientypen stehen zur Verfügung:

- **eBooks:** Fachbücher und Ratgeber, Schulbücher und Lernhilfen, Unterhaltungsliteratur, Reiseführer, Lexika
- **ePaper:** Aktuelle Zeitschriften und Zeitungen
- **eAudios:** Hörbücher (Sachliteratur und Belletristik), Hörspiele für Kinder
- **eVideos:** Reisevideos, Dokumentarfilme, Lernvideos

## Die Onleihe

Informationen für Bibliotheken,  
die die Einführung einer digitalen Ausleihe planen

### Welche Möglichkeiten gibt es für eine Bibliothek, eine Onleihe anzubieten?

- Verbundbeitritt zu den Konditionen des jeweiligen Onleihe-Verbundes
- Neugründung eines Onleihe-Verbundes gemeinsam mit anderen Bibliotheken
- Gründung einer eigenen Einzelonleihe

## Welche Vorteile haben Sie nur bei der Onleihe der divibib?

### Die Onleihe-App für Mobilgeräte: Deutlich mehr als eine reine Lese-App

- Mit der Onleihe-App kann man in der Onleihe Titel recherchieren, ausleihen, vormerken und eAudios streamen.
- Onleihe-Konto und App-Konto synchronisieren sich direkt nach einer Ausleihe oder Vormerkung. Dem Nutzer wird somit immer der gleiche Service geboten, egal ob er die Onleihe mit der App oder über den Internetbrowser verwendet.
- Sowohl bei Einführung der Onleihe-App 2011 als auch bei der Einführung des Streaming konnten beteiligte Bibliotheken starke Ausleihsteigerungen bei ePubs bzw. eAudios verzeichnen. Mit der Verbreitung von Smartphones und Tablets ist ein stetig wachsender Kundenstrom zu erwarten.

### Verschiedene Lizenzen zum gleichzeitigen Download

- Parallellizenzen für Neuerscheinungen, die sogenannten XL-Lizenzen, bietet die divibib bereits für 12.500 Titel von circa 400 Verlagen an, darunter Bastei Lübbe, Carl Hanser, Klett Cotta, Panini, Reclam, Ueberreuter und dtv. Sie werden gerne bei Bestsellern eingesetzt, um möglichst viele Kunden gleichzeitig bedienen zu können.
- Gemeinfreie Werke sind im unbegrenzten parallelen Download (L-Lizenz) erhältlich.

### Ein komfortables Statistik-Tool

- Hier können Sie selbständig und komfortabel Ausleihdaten recherchieren.
- Zusätzlich bekommen Sie zweiwöchentlich statistische Reports zugesendet, die Sie beim Bestandsaufbau unterstützen.

### Eine ständige Erweiterung des ePaper- und eMagazine-Angebots

- Immer mehr attraktive Periodika in digitaler Form
- Zuletzt neu: Die Welt am Sonntag kompakt, VOGUE, GQ , Games Markt

### Ein moderiertes :userforum von Nutzern für Nutzer

- Geballtes Onleihe-Wissen aus der Praxis
- Geschlossener Kundenbereich „:bibForum“

### Eine editierbare Hinweisbox

- Ihre individuellen Hinweise und Texte auf der Startseite Ihrer Onleihe

## Die Onleihe

Informationen für Bibliotheken,  
die die Einführung einer digitalen Ausleihe planen

### Ein zukunftsfähiges, auf öffentliche Bibliotheken ausgerichtetes Geschäftsmodell

- Die divibib GmbH ist seit 2007 auf die Einrichtung und den Betrieb von Ausleihportalen für Bibliotheken spezialisiert.
- Die divibib ist ein Tochterunternehmen der ekz.bibliotheksservice GmbH, des führenden Komplettausstatters für Bibliotheken im deutschsprachigen Raum.
- Ein Drittel der ekz-Gesellschafter stammen aus dem Bereich der Kommunen und öffentlichen Körperschaften.
- Erfahrung, fachlicher Hintergrund und nicht zuletzt der Erfolg als Onleihe-Partner von über 1.600 Bibliotheken machen die divibib GmbH zum führenden Dienstleister für digitale Ausleihportale.
- Die divibib hat ein besonders großes Interesse daran, nachhaltige, zukunftsfähige und für Bibliotheken zweckmäßige Lösungen anzubieten und weiterzuentwickeln.

## Häufig gestellte Fragen und technische Voraussetzungen

### Wie sind die technischen Voraussetzungen für meine Bibliothek?

- Da die Onleihe ein internetbasiertes Angebot ist, sind für die Einführung in der Regel keine technischen Umstellungen Ihrerseits nötig.
- Sie und Ihre Kunden benötigen lediglich einen internetfähigen Computer, sowie Endgeräte zur Nutzung der digitalen Medien nach eigenem Bedarf.

### Wie schnell kommt meine Bibliothek zur Onleihe?

- Beitritt zu einem Onleihe-Verbund: 2 Monate
- Einzelonleihe bzw. Verbundneugründung: 3 Monate

### Benötige ich einen Web-OPAC?

- Nein. Für die Einrichtung der Onleihe ist ein OPAC nicht notwendig.

### Muss ich MAB-Daten der eMedien in unseren OPAC einpflegen?

- Nein. Das Einpflegen der MAB-Daten in den OPAC ermöglicht Ihnen allerdings den Nachweis der Onleihe-Titel im Gesamtbestand und ist daher sinnvoll.

### Kann ich über die divibib eBook-Reader und andere Geräte zur Nutzung der Onleihe kaufen?

- Nein. Die divibib verkauft keine Geräte.

### Kann ich die Onleihe schon jetzt testen?

- Ja. Zu diesem Zweck haben wir eine Testonleihe. Auf Anfrage senden wir Ihnen gerne weitere Informationen und persönliche Login-Daten zu.

## Die Onleihe

Informationen für Bibliotheken,  
die die Einführung einer digitalen Ausleihe planen

---

## Vorteile bei der Teilnahme an einem Verbund

### Effizientere Arbeitsabläufe

- Einrichtung und Betrieb der Onleihe sind deutlich kostengünstiger.
- Es gibt einen zentralen Ansprechpartner als verbundkoordinierende Stelle: Alle Abläufe können effizient organisiert werden.
- Anfallende Arbeiten werden unter den Teilnehmern aufgeteilt, z. B. durch Bildung von Arbeitsgruppen.

### Besseres Medienangebot bei geteilten Kosten

- Die Finanzkraft aller Teilnehmer wird durch Zusammenlegung der Medienetats gebündelt.
- Alle teilnehmenden Bibliotheken bieten ihren Kunden ein größeres und vielfältigeres Medienangebot.

### Effektives Marketing dank gemeinsamer Maßnahmen

- Gemeinsames Marketing sorgt für höhere Aufmerksamkeit in der Öffentlichkeit.
- Im Verbund organisierte Werbemaßnahmen werden für die einzelne Bibliothek günstiger.

### Zukunftsfähige Vernetzung mit Partnerbibliotheken

- Bibliotheken können sich bei Nutzeranfragen austauschen und zusammenarbeiten.
- Erfahrungsgemäß entstehen aus der gemeinsamen Arbeit im Onleihe-Verbund weitere gemeinsame Bibliotheksprojekte.

## Die Onleihe

Informationen für Bibliotheken,  
die die Einführung einer digitalen Ausleihe planen

---

## Volle Flexibilität mit dem Onleihe-System

**Der Wechsel innerhalb verschiedener Onleihe-Formen ist jederzeit möglich:**

- Wechsel einer Einzelonleihe zu einem Onleihe-Verbund
- Beitritt eines kleineren Verbunds zu einem größeren Verbund
- Zusammenschluss mehrerer Onleihe-Verbünde zu einem großen Verbund, etwa landkreisübergreifend oder innerhalb eines ganzen Bundeslandes

### **Was bedeutet ein Umstieg für die bereits erworbenen Lizenzen?**

Die von Ihnen erworbenen eMedien gehen bei einem Umzug zu einer anderen Onleihe-Plattform der divibib nicht verloren, sondern werden in die neue Onleihe integriert. Das ist für Bibliotheken auch bedeutsam im Falle einer Kreisgebietsreform oder bei der Umsetzung von Zukunftsideen, wie der eines gemeinsamen Onleihe-Verbunds über größere Regionen hinaus.

### **Die Onleihe als zukunftsfähiges Modell**

Egal, für welches Onleihe-Modell Sie sich beim Einstieg entscheiden – die Onleihe passt sich auch zukünftig Ihren veränderten Bedürfnissen an. Da alle Onleihe-Bibliotheken technisch gesehen die gleiche Plattform nutzen, ist die uneingeschränkte Kompatibilität Ihres digitalen Bestandes jederzeit gegeben.

Was immer sich bei Ihnen ändert – mit Onleihe der divibib sind Sie auch in Zukunft auf der sicheren Seite.

## Die Onleihe

Informationen für Bibliotheken,  
die die Einführung einer digitalen Ausleihe planen

## Welche Kosten kommen auf mich zu?

Gerne erstellen wir ein Angebot für Sie.

### Ihre Konditionen für den Beitritt zu einem bestehenden Verbund

Einwohner- zahl	Implementierungskosten Preis (zzgl. 19 % USt.)	Medienerstbestand Preis (zzgl. 19 % USt.)	monatl. Betriebskosten Preis (zzgl. 19 % USt.)
bis 200.000	4.200,00 EUR	in Abspr. m. Verbund	300,00 EUR
bis 100.000	3.500,00 EUR	in Abspr. m. Verbund	165,00 EUR
bis 50.000	2.200,00 EUR	in Abspr. m. Verbund	115,00 EUR
bis 25.000	1.500,00 EUR	in Abspr. m. Verbund	100,00 EUR
bis 10.000	1.000,00 EUR	in Abspr. m. Verbund	90,00 EUR
bis 5.000	750,00 EUR	in Abspr. m. Verbund	60,00 EUR

### Mögliche weitere externe Kosten

*Einrichtung einer Schnittstelle* Die Kosten einer Schnittstelle variieren je nach Bibliothekssoftwareanbieter. Bitte erfragen Sie diese direkt bei Ihrem Anbieter.

### Optionale Kosten

*Buchen einer Onleihe-Schulung* 100 Euro pro Stunde zzgl. Reisekosten und 19% USt.  
Mindestschulungsdauer: vier Stunden

*Werbemittel* Kostenlose Werbemittel und Tipps finden Sie auf unserer Homepage:  
[www.onleihe.net/fuer-bibliotheken.html](http://www.onleihe.net/fuer-bibliotheken.html)  
Eventuelle Kosten für PR, Marketing, Werbung und Werbemittel, z. B. Flyer, Lesezeichen, Broschüren

### Erläuterung zur Schnittstelle

Die Schnittstelle zwischen Ihrer Bibliothek und Ihrer Onleihe ist erforderlich, um den Login Ihrer Nutzer in der Onleihe zu ermöglichen.

Es gibt zwei Lösungen für das Abgleichen von Benutzernummer und Passwort Ihrer Leser:

- **Online-Schnittstelle:** Der Datenaustausch zwischen Ihrem Bibliothekssystem und der Onleihe erfolgt komfortabel und automatisch. Sobald sich z. B. ein neuer Nutzer in Ihrer Bibliothek anmeldet, werden dessen Daten online übertragen. Der Nutzer kann die Onleihe sofort nutzen.
- **Offline-Schnittstelle:** Ihre Bibliothek (bzw. Ihre IT/EDV) lädt in regelmäßigen Abständen die Daten mit den aktuellen Nutzerdaten in Form einer CSV-Datei, ähnlich einer Excel-Datei, auf unseren Server hoch. Eine Aktualisierung dieser Daten erfolgt werktags jeweils vier mal täglich. Erst nach der Aktualisierung ist z. B. die Anmeldung eines neuen Nutzers möglich. Bei einer Offline-Schnittstelle richtet die divibib Ihnen einen ftp- bzw. sftp-Zugang ein. Die Kosten sind bereits in den Implementierungskosten der divibib enthalten.

## Die Onleihe

Informationen für Bibliotheken,  
die die Einführung einer digitalen Ausleihe planen

## Sie planen die Einrichtung einer Onleihe: Wie geht es weiter?

### Erste Schritte:

- Die Gebietsbetreuerinnen der divibib stehen Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung und stimmen das weitere Vorgehen mit Ihnen ab.

Ihre Ansprechpartnerin in Hessen ist:

**Bettina Neinert**

divibib GmbH, Reutlingen

Telefon: 07121/144-304

E-Mail: [Bettina.Neinert@ekz.de](mailto:Bettina.Neinert@ekz.de)

- Bei Verbundbeitritten sprechen Sie bitte zusätzlich mit der verbundkoordinierenden Stelle:

**Eckhard Kummrow**

Hessische Fachstelle für Öffentliche Bibliotheken, Wiesbaden

Telefon: 0611/9495-1873

E-Mail: [eckhard.kummrow@hs-rm.de](mailto:eckhard.kummrow@hs-rm.de)

### Weitere Schritte:

- Die divibib schließt mit jeder Bibliothek einen Vertrag
- In Absprache mit Ihnen vereinbaren wir gemeinsam einen Starttermin
- Gerne reservieren wir auch einen Onleihe-Schulungstermin für Sie
- Sie erhalten einen Projektplan mit allen Terminen sowie weitere Unterlagen für die Projektphase und werden Schritt für Schritt bis zum Start durch Ihre/n Projektbetreuer/in begleitet.